

Tout pour le cyanotype

Formulaire de retour

Prénom : _____

Nom : _____

Numéro de commande : _____

Date de commande : _____

Article	Quantité	Raison du retour

- **Les frais de retour des produits sont à votre charge** (sauf en cas d'une erreur de la part de Tout pour le cyanotype sur votre commande).
- **Le délai de 20 jours court à compter de la réception des produits.**
- **Les produits doivent être retournés dans un état rigoureusement neuf et complets** (notices, accessoires), retournés dans leurs emballages d'origine.
- Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré dans des conditions excédant sa simple ouverture ne sera ni repris, ni remboursé.
- **Conformément à la loi, nous ne reprenons pas les produits confectionnés à votre demande ou nettement personnalisés** dont la fabrication nécessite des adaptations particulières pour répondre à des exigences techniques et esthétiques très précises (par exemple les presses à fleurs personnalisées).

Comment procéder ?

- Renvoyer le ou les produits Tout pour le cyanotype (accompagné de ce formulaire) à l'adresse suivante :
**CMAG,
8 rue du château,
39190 Beaufort-Orbagna
France**

Remboursement

Après réception et acceptation du ou des produits retournés, Tout pour le cyanotype vous adresse un remboursement, dans les 14 jours, correspondant à la valeur des produits retournés (les frais d'expédition supplémentaires commandés par le client ne sont pas remboursés), en utilisant le même moyen de paiement que lors de votre commande.

- Nous vous informons que nous ne pratiquons pas l'échange.
- Les produits retournés et validés par nos services sont uniquement remboursés.
- Si vous voulez recevoir un autre produit, il vous faudra passer une nouvelle commande sur notre boutique en ligne.